

特定商取引法に基づく表示

店舗名	株式会社 ZEN	
販売事業者名	株式会社 ZEN	
運営統括責任者	白石 京子	
ネットショップ担当	白石 京子	
店舗URL	https://zen-dionysos.com	
所在地	〒064-0825 北海道 札幌市 中央区北5条西27丁目	
電話番号	011-633-6680	
FAX	011-633-6680	
メールアドレス	Kyoko1527@outlook.jp	
発送元	株式会社 ZEN 〒064-0825 北海道 札幌市 中央区北5条西27丁目	
営業時間	【実店舗】10:00～18:00 【ネットショップ】24時間受付	
定休日	【実店舗】(日曜・祝日 定休日) 【ネットショップ】なし	
商品以外の必要料金	・代金引換の場合、代引手数料 ・銀行振込の場合、振込手数料 ・送料 なし	
販売価格	各商品ごとに表示しています。	
お支払い方法・お支払い時期	在庫確認後、10日以内発送いたします。 商品お届け時に配達員へお支払ください。 ▼代金引換手数料 【1万円未満】 【1万円以上3万円未満】400円(税込 440円) 【3万円以上10万円未満】600円(税込 660円) 【10万円以上30万円未満】1,000円(税込1,100円) ※代金引換手数料は、手数料を含む決済金額の総額により決定します。 在庫確認後、ご入金のご確認ができ次第、7営業日以内に発送いたします。 ご注文確認後、スタッフよりメールにて送料等を含めたお支払金額とお振込口座のご案内をメールいたします。 メールをご確認いただき、合計金額のお振込みをお願いいたします。 金融機関名:北洋銀行 支店名:宮の森支店 口座番号:4146477 預金種別:普通預金 口座名義:株式会社 ZEN ※振込手数料はお客様負担でお願いしております。 ▼お支払期限について 受注確定後、ご入金・決済処理がされないまま1週間経過した場合(ご連絡を頂いた場合は除きます)ご注文をキャンセルとさせていただきます。 クレジットカード決済をご利用いただける金額について クレジットカード決済のご利用は、税込13,000円以上のお買い物からとさせていただきます。	
送料	送料 無料。 日本郵便 ヤマト運輸・佐川急便で発送いたします。	
返品・交換	まずご注文の商品が到着しましたら内容をご確認いただき、なにか問題がございましたらお問い合わせにお進みいただき、必要事項をご記入の上送信してください。できるだけ迅速に対応させていただきます。 商品の破損、容量不足、または商品の相違、数量不足など、当社に原因がございます場合は、送料等全て当社の費用負担にて交換・返品を承ります。 返品・交換時のご注意事項 ■交換・返品は商品到着後3日間以内に限り承ります。 3日間を経過してからの交換・返品はお受け致しかねますので何卒ご了承くださいませ。 ■商品のご使用後の交換・返品はお受け出来ませんのでご了承くださいませ。 ■お客様のご都合により当社返送扱いになりました場合は、往復の送料、返品手続きに係る手数料を請求させていただきますので何卒ご了承くださいませ。 ※ヤマト運輸の荷物の保管期間は発送より1週間となっております。 1週間を過ぎるとZENへ返送されます。返送された場合は、往復にかかる送料を請求させていただきますのでご注意ください。 代金引換便は別のご住所への転送ができません 万一、お届け先に変更がある場合は、必ず発送前に当店へご連絡下さい。 発送後にお届け先を変更される場合は、一旦キャンセル扱いのため当店へ返送となります。 この場合も、往復にかかる送料がお客様負担となりますのでご注意ください。	
個人情報の取り扱いについて	お客様の個人情報(住所、氏名、メールアドレス、ご注文内容など)を、第三者へ公開または譲渡する事は一切ございません。どうぞ安心してご利用下さい。 なお、法令等に基づき、裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合は、当該機関へ提供することがあります。	
酒類販売管理者標識	酒 類 販 売 管 理 者 標 識	
	販 売 場 の 名 称 所 在 地	株式会社ZEN 北海道札幌市中央区北5条西27丁目3番5号
	酒類販売管理者の氏名	しら いし きょう こ 白 石 京 子
	酒類販売管理研修 受講年月日	令和6年2月7日
	次回研修に受講期限	令和9年2月6日
研修実施団体名	札幌西小売酒販組合	